



راهنمای فروشگاه

آخرین بروزرسانی: ۱۶ مرداد ۱۴۰۴

پیگیری سفارش

خرید از فروشگاه

پرداخت

پیگیری سفارش

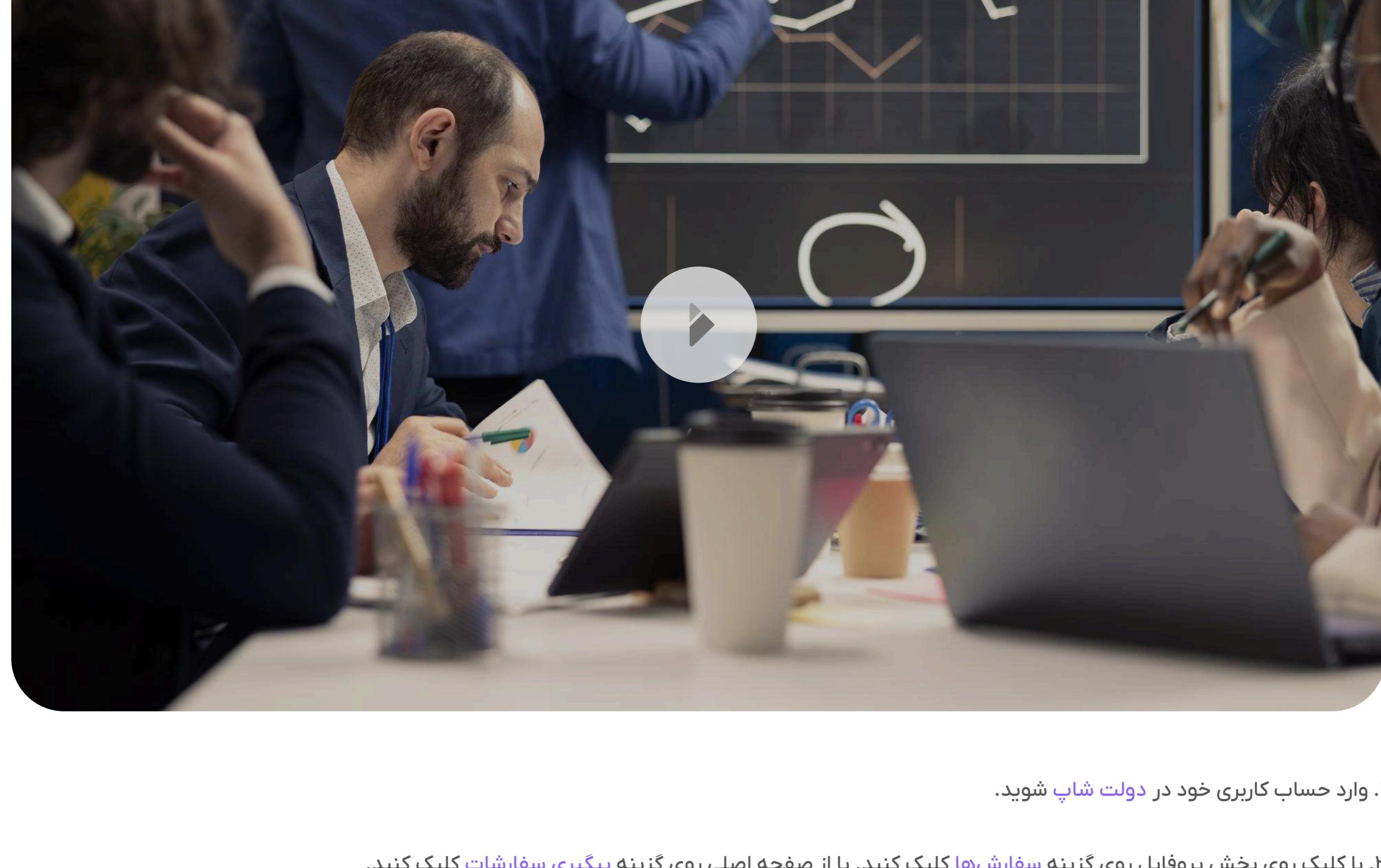
لغو سفارش

کالای مرجوع شده

هدیه خرید از فروشگاه

خریدهای قبلی

لیست علاقهمندی‌ها



۱. وارد حساب کاربری خود در دولت شاپ شوید.

۲. با کلیک روی بخش پروفایل روی گزینه سفارش‌ها کلیک کنید. یا از صفحه اصلی روی گزینه پیگیری سفارشات کلیک کنید.

روش اول

روش دوم

۳. روی گزینه سفارش‌های جاری کلیک کنید.

۴. با کلیک روی گزینه مشاهده جزئیات میتوانید جزئیات سفارش خود را مشاهده کنید.

۵. میتوانید در این قسمت فاکتور سفارش خود را مشاهده و دریافت کنید.

همچنین امکان لغو سفارش وجود دارد.

پیگیری سفارش از طریق اپلیکیشن: برای پیگیری سفارش از طریق اپلیکیشن دولت شاپ، ابتدا نسخه آپدیت اپلیکیشن را نصب نمایید.